

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 42-48.

Adószám: 19308715-2-43

Intézményi azonosító: FI 89399

Webáruház elérhetősége: www.webshop.th.hu, e-mail cím: webshop@tf.hu.

Hatósági engedély száma: 345135/B/2.

Tárhelyszolgáltató: Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem

A Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem a www.webshop.tf.hu honlapon (a továbbiakban: **honlap**) működő webáruházában (a továbbiakban: **Webáruház**) történő áruk (a továbbiakban: áru vagy termék), valamint szolgáltatások értékesítésére a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak az alábbiakban részletezettek szerint:

I. Általános rendelkezések

1. A webáruházat a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem (a továbbiakban: **TF vagy Eladó, illetve Szolgáltató**) üzemelteti. A Webáruházra vonatkozó további adatokat a honlapon elérhető impresszum tartalmazza. A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház felületein elérhető további információk tartalmazzák.
2. Jelen ÁSZ lényeges fogalmai:
 - a) áru vagy termék: a Webshopban megvásárolható kézzelfogható dolog (pl. ajándéktárgy, sportruházat).
 - b) fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti természetes személy.
 - c) jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti,
 - a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
 - a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.
 - d) szolgáltatás: a Webshopban meghatározott időpontra vagy időszakra szóló, nem kézzelfogható teljesítés (pl. képzés, konferencia, gyermektábor vagy egyéb rendezvény részvétel, sportszolgáltatás).
3. A jelen ÁSZF a TF és bármely természetes személy – aki az Webáruházon keresztül terméket vásárol (a továbbiakban: **Vevő**) vagy szolgáltatást rendel meg (a továbbiakban: **Megrendelő**) – között létrejövő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés alapvető tartalmi elemeit, így különösen a felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés a Ptk. szerinti elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre (a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják). A Webáruházon keresztül, elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a TF nem iktatja, így utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
4. A TF mint webáruház üzemeltető nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
5. Vevő / Megrendelő a Webáruház használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.
6. A Webáruház használatával a Vevő / Megrendelő hozzájárul az általa a vásárlás érdekében megadott adatok célhoz kötött kezeléséhez. Az Webáruház használatára vonatkozó adatkezelési tájékoztató megtekinthető itt: <https://webshop.tf.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
7. A Webáruház fizetési felületének speciális adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>
8. A megrendelés leadásával a Vevő / Megrendelő megerősíti az alábbiakat:
 - a) nagykorú, vagy gyám engedélyével rendelkezik a megrendelés leadásához, és jogilag kötelező erejű megállapodás megkötésére jogosult;

- b) megismerte a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat;
 - c) hozzájárul a személyes adatok gyűjtéséhez és feldolgozásához a megrendelésével összefüggésben megkötött szerződés teljesítése érdekében.
9. A TF minden jogot fenntart a Webáruház honlapjának, annak bármely részletének és az azon megjelenő tartalmak felhasználására vonatkozóan.

II. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, árak, korrekciók

1. A Webáruházban az Eladó / Szolgáltató részletesen feltünteti a termék, illetve szolgáltatás megnevezését, alapvető tartalmi leírását és a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Eladó nem vállal felelősséget a Webáruházban megjelenített kép és a termék tényleges kinézete miatti különbség miatt.
2. A megjelenített termékek és szolgáltatások a webáruházból online rendelhetők meg. Kivételt képeznek az Eladó védjegyeivel ellátott Adidas termékek, amelyek megrendelése közvetlenül az együttműködő partnertől (11teamsports) lehetséges a Webáruház honlapján feltüntetettek¹ szerint. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél, szolgáltatásnál vagy az áraknál, Eladó / Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a Vevő / Megrendelő azonnal tájékoztatást kap a helyes adatokról, amelyek alapján jogosult a megrendelése módosítására.
3. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA összegét), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő egyéb díjakat, amelyek a III. 4. pontban szerepelnek.
4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Eladó / Szolgáltató a honlapon teljeskörűen tájékoztatja a Vevőket / Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról. Eladó az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.
5. Amennyiben az Eladó / Szolgáltató minden gondossága ellenére olyan hibás ár kerül közzétételre a Webáruház felületén, amire vonatkozóan nincs meg a szerződéskötési akarata, akkor nem köteles a megrendelést azon az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja az általa megfelelőnek tartott áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Vevőnek / Megrendelőnek joga van a módosított ajánlat elutasítására. (A Ptk. szerint a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem jön létre érvényes szerződés, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.) Hibás árnak főszabályként azt tekintendő, amely nyilvánvalóan jóval alacsonyabb, mint a piacon kialakult ár, feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék, illetve szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.
6. Eladó által kínált áruk – különös tekintettel a védjegyei valamelyikével ellátott termékekre – kereskedelmi célú viszonteladása nem megengedett. Eladó fenntartja a jogot, hogy ne fogadja el a megrendelést, vagy elálljon az adásvételtől, ha tudomására jut, hogy a Vevő az árut kereskedelmi céllal kívánja továbbértékesíteni.

III. Megrendelés, fizetési feltételek

A. Termék megrendelése, díjazási, fizetési és szállítási feltételek

1. Vevő a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba vagy választása szerint regisztráció nélkül is jogosult annak használatára. Vevő a regisztráció, valamint a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A Vevő által megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Eladó kizárja felelősségét, amennyiben Vevő más nevében, más személy adataival jogosulatlanul veszi igénybe a Webáruház szolgáltatásait.

¹ <https://webshop.tf.hu/adidas-2/>

2. A vásárlás megkezdésekor Vevő megadja a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát, majd pedig kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. (Vevő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva. Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.) Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi és véglegesíti a megvásárolni kívánt termék darabszámát. (Vevő a „törlés - X” ikonra kattintva a megrendelés elküldése előtt bármikor törölheti a kosár tartalmát.)
3. Amennyiben Vevő kedvezménykód aktiválására jogosult, akkor arra a Kosárban található "Új kuponkód megadása" ikonra kattintva van lehetősége. Az Eladó által a Vevőnek nyújtott kedvezmények nem kombinálhatóak egymással.
4. Vevő ezt követően megadja a számla kiállításához szükséges adatokat, a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

a) Fizetési módok:

Bankkártyával (online): Vevőnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni az Eladó által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén (OTP SimplePay) keresztül.

Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívja fel a Vevőt. Az online bankkártyás fizetéshez a Vevő köteles megadni az e-mail címét és számlázási címét. Eladó a vásárlásról elektronikus számlát bocsát ki a Vevő által megrendeléskor megadott e-mail címre, amelyet a Vevő elfogad.

b) Szállítási módok, költségük, szállítási idő:

- GLS futárszolgálat (az aktuális díjszabás és szállítási feltételek szerint);
 - Magyar Posta házhozszállítása (az aktuális díjszabás és szállítási feltételek szerint)².
 - Személyes átvétel (a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem, Kommunikációs és Rendezvényszervezési Igazgatóság, K1 ép. C316-os iroda, hétköznaponként 9:00-16:00 között, a rendelés visszaigazolását követő 7 napon belül).
5. A végleges rendelési adatok megadását követően Vevő a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni a megrendelését.
 6. Vevő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
 7. Vevő a megrendelés elküldését követően az általa megadott e-mail címre kap visszaigazolást a rendeléséről. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a Vevő azért nem kapja meg a visszaigazolást, mert rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
 8. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.
 9. Vevő tudomásul veszi, hogy a III. A. 7. pont szerinti visszaigazolás automatikus üzenet, amely szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Eladó az automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Vevőt a megrendelés részleteiről (befogadás, feldolgozás megkezdése) és várható teljesítéséről.
 10. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik.
 11. A teljesítési határidő: a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 30 nap.
 12. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelést vagy annak részeit az alábbi esetek bármelyikében törölje:

- a) a termékeket már nem gyártják vagy szállítják,
- b) a szállító/gyártó jelentősen megváltoztatta az árat.

Ha ilyen helyzet áll elő, az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt, hogy megállapodjanak a további teendőkről (eltérő megállapodás hiányában Eladó köteles a vételárat haladéktalanul visszatéríteni).

13. Az Eladó bármely okból eredő várható késedelem esetén erről, illetve a késedelem várható időtartamáról köteles a Vevőt tájékoztatni.
14. Eladó csak belföldre vállalja a termékek kiszállítását. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

² A Magyar Posta által szállítandó csomagok összevására kerülnek, melyeket egyszerre juttat el az Eladó a Magyar Posta részére. Ez a szállítási idő megnövekedését okozhatja.

15. Eladó köteles a termékkel együtt a jótállási jegyet a Vevő rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy elektronikus úton is átadható a Vevő részére. A jótállási jegy tartalmát az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy Vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a Vevő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.
16. Amennyiben az adott termék esetében használati útmutató szükséges, Eladó köteles annak megismerhetőségét Vevő számára biztosítani.
17. Vevő a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és terméken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Amennyiben a Vevő nem vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el, és viseli az ezzel járó következményeket (a termék állapotának bizonyítási nehézsége).
18. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli. Eladót nem terheli felelősség továbbá az abból adódó károkért, ha Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
19. A Vevő az áru tulajdonjogát az áru teljes vételárának kifizetésével szerzi meg. A kárveszély akkor száll át a Vevőre, amikor a Vevő a megvásárolt árut birtokba veszi.
20. Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy amennyiben nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt terméket szerződésszegést követ el (a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik). Ez egyrészt azt jelenti, hogy ez a Eladó késedelmét kizárja, másrészt Eladó a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben Vevő nem jelzi az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméket) – a termékhez kapcsolódó tárolás szokásos költségét, valamint a felderülő szállítási költségeket is jogosult érvényesíteni a Vevővel szemben.

B. Szolgáltatás megrendelése, fizetési feltételek

1. Megrendelő a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba vagy választása szerint regisztráció nélkül is jogosult annak használatára. Megrendelő a regisztráció, valamint a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A Megrendelő által megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
2. A vásárlás megkezdésekor Megrendelő megadja a megvásárolni kívánt szolgáltatást – amennyiben értelmezhető ideértve annak darabszámát, időtartamát is – majd pedig kosárba helyezi a kiválasztott szolgáltatást. (Megrendelő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva. Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.) Ha nem szeretne további szolgáltatást vásárolni, ellenőrzi és véglegesíti a megrendelését. (Megrendelő a „törlés - X” ikonra kattintva a megrendelés elküldése előtt bármikor törölheti a kosár tartalmát.)
3. Amennyiben Megrendelő kedvezménykód aktiválására jogosult, akkor arra a Kosárban található "Új kuponkód megadása" ikonra kattintva van lehetősége. A Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtott kedvezmények nem, vagy csak kifejezetten erre vonatkozó felhatalmazás alapján kombinálhatóak egymással.
4. Megrendelő ezt követően megadja a számla kiállításához szükséges adatokat, valamint a fizetési módot, melynek típusai a következők:

a) Fizetési módok:

Bankkártyával (online): Megrendelőnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén (OTP SimplePay) keresztül.

Amennyiben a szolgáltatás ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató annak kiegészítésére hívja fel a Megrendelőt. Az online bankkártyás fizetéshez a Megrendelő köteles

megadni az e-mail címét és számlázási címét. Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát bocsát ki a Megrendelő által megrendeléskor megadott e-mail címre, amelyet a Megrendelő elfogad.

5. A végleges rendelési adatok megadását követően Megrendelő a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni a megrendelését.
6. Megrendelő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
7. Megrendelő a megrendelés elküldését követően az általa megadott e-mail címre kap visszaigazolást a rendeléséről. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a Megrendelő azért nem kapja meg a visszaigazolást, mert rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
8. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.
9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a III. B. 7. pont szerinti visszaigazolás automatikus üzenet, amely szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Megrendelőt a megrendelés részleteiről (befogadás, feldolgozás megkezdése) és várható teljesítéséről.
10. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik.
11. A teljesítési határidő: a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 30 nap, de legkésőbb a választott program megkezdésének időpontja.
12. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli. Szolgáltatót nem terheli felelősség továbbá az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

IV. Távollévők között kötött szerződéstől való elállás általános és speciális szabályai

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletnek az értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
2. Az elállási jog csak a Ptk. szerinti Fogyasztónak minősülő Vevőket / Megrendelőket illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
3. A IV. 1. pont szerinti Korm. rendelet értelmében a Vevő / Megrendelő jogosult az áru átvételétől vagy a szolgáltatás megrendelésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. A Vevőnek / Megrendelőnek az elállásról szóló értesítést ezen a határidőn belül kell elküldenie az Eladónak / Szolgáltatónak. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Vevő az elállási joggal.
4. Vevő / Megrendelő a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének, illetve a szolgáltatás megkezdésének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
5. A szerződéstől való elálláshoz a Vevő / Megrendelő használhatja az Eladó / Szolgáltató által biztosított mintát, vagy szándékát egyértelmű nyilatkozat útján is gyakorolhatja. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletének megfelelő nyilatkozatminta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi. Vevő / Megrendelő köteles az elállási szándékát az Eladó / Szolgáltató webshop@tf.hu e-mail címére haladéktalanul jelezni.
6. Termék megrendelése esetén Vevő ezt követően köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak átadni (ha az Eladó az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a Vevő személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut is visszaadni az Eladónak). A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő az árut a határidő lejárta előtt elküldi. Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek a Vevőt terhelik. Eladónak az utánvétellel visszaküldött terméket nem áll módjában visszavenni.
7. Eladó a Vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállásától számított 14 napon belül, de legkorábban a visszaküldött áru Eladó általi átvételekor fizeti vissza az áru ellenértékét. Ugyanakkor az Eladót visszatartási jog illeti meg mindaddig, amíg vissza nem kapta az árut, vagy Vevő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a

- korábbi időpontot kell figyelembe venni). A visszatérítés során Eladó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.
8. A teljes elállás esetén a Vevő a vételár visszatérítésén kívül jogosult az áru szállításával kapcsolatos költségek visszatérítésére is, azonban legfeljebb az Eladó által felajánlott legolcsóbb szállítási mód árának mértékéig. Az elállási jog gyakorlása esetén Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
 9. A Vevő tudomásul veszi, hogy nem illeti meg az elállási jog:
 - a) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
 - b) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
 10. A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a visszaküldött áru megsérült, a rendeltetésszerű használaton túl használták, vagy akár részben elfogyott, akkor Eladónak a Vevővel szemben joga van a keletkezett kár megtérítésére. Vevő tudomásul veszi, hogy a kártérítés összegét az Eladó a visszaküldött áru állapotára tekintettel határozza meg, és amennyiben az áru az Eladó által eladhatatlannak minősül, a kártérítési igényt az Eladó egyoldalúan beszámíthatja a Vevőnek a vételár visszatérítésére vonatkozó igényébe.
 11. Szolgáltatás megrendelésétől való IV. 3. pont szerinti elállási, illetve felmondási jogát – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja értelmében – nem gyakorolhatja a Megrendelő, ha az általa vásárolt szolgáltatás (pl. belépőjegy) egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni. Kivételt képez az adott rendezvény, előadás Szolgáltató hibájából vagy vis maior okból való elmaradása.
 12. Abban az esetben, ha a Megrendelő olyan szolgáltatást vásárolt, amely nem adott időpontra szól és a Megrendelő elállása, felmondása esetén az eredeti állapot helyreállítható akkor a Megrendelő jogosult a IV. 3. pont szerinti elállásra, illetve felmondásra. A Megrendelőnek ebben az esetben meg kell jelölnie a megvásárolt szolgáltatás kódszámát és nyilatkoznia kell arról, hogy a szolgáltatást még nem vette igénybe. A Megrendelő jogszerűen gyakorolt elállása, felmondása esetén a Szolgáltató elektronikusan érvényteleníti a megrendelést – ahhoz Megrendelő részéről egyéb dokumentum visszaküldésére nincs szükség – és haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató köteles a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríteni. A Szolgáltató indokolt esetben (pl. vis maior, alacsony jelentkezői létszám) jogosult a szolgáltatást lemondani. A Szolgáltató által lemondott szolgáltatás esetén a befizetett díj 100%-át tizennégy napon belül téríti vissza a Szolgáltató.

V. Hibás teljesítés

1. Eladó / Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék vagy szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó / Szolgáltató akkor, ha a Vevő / Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
2. Fogyasztó (Vevő vagy Megrendelő) és vállalkozás (Eladó vagy Szolgáltató) közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől a Fogyasztó (Vevő vagy Megrendelő) hátrányára tér el.
3. A megvásárolt termék hibája esetén egyrészt az Eladó / Szolgáltató jótállásra köteles, másrészt a Vevő / Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági jogát gyakorolhatja vagy termékvásárlás esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és jelen ÁSZF, valamint az ebben hivatkozott egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. Ebben az esetben a kellékszavatosság főszabályként az Eladót, a termékszavatosság a Gyártót terheli. A Ptk. értelmében Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

4. A Vevő / Megrendelő által érvényesített kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igény érvényesítésének szabályait a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet tartalmazza.

VI. Jótállás, szavatosság

A. Jótállás

1. Eladó a Webáruházban forgalmazott termékekre (sportruházat, ajándéktárgy, könyv, stb.) 1 éves jótállást vállal. A jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
2. Jótállási igénye alapján a Vevő választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
 - b) a vételár arányos leszállítását igényelheti; vagy
 - c) a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, annak érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
3. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. A jótállási határidő a termék Vevő részére történő átadása napjával kezdődik.
5. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.
6. Vevő a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatnál közvetlenül is bejelentheti.
7. Kijavítás iránti igény teljesítésekor, valamint szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében kell átvenni, amelyen az Eladónak vagy – a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgáltatnak a fel kell tüntetnie:
 - a) a Vevő nevét,
 - b) a termék azonosításához szükséges adatokat,
 - c) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
 - d) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
 - e) a termék Vevő részére történő visszaadásának várható időpontját.
8. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vevő előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Vevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
9. Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat 8 napon belül a Vevő részére visszatéríteni.
10. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Vevő eltérő rendelkezése hiányában - és ha a Vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, akkor Eladó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, Eladó köteles a vételárat 8 napon belül a Vevő részére visszatéríteni.
11. Ha a termék kijavítására a javítási igény Eladó részére történő közlésétől számított 30. napig nem kerül sor – a Vevő eltérő rendelkezése hiányában – Eladó köteles a terméket a határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat

- a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a Vevő részére visszatéríteni.
12. Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Vevő egy adott hiba miatt egyszer már sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (pl. Eladó kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.
 13. Eladó nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból (avulásból) származó károkért. Eladó nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
 14. Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, Eladó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
 15. Szolgáltató a Webáruházban megvásárolható szolgáltatásokra (pl. tanfolyam, gyermektábor, stb.) jótállást nem vállal.

B. Kellékszavatosság

1. Vevő / Megrendelő az Eladó / Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés létrejöttét a Vevőnek / Megrendelőnek kell bizonyítania.
3. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vevő / Megrendelő a termék(ek) átvételének, szolgáltatás(ok) teljesítésének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termék(ek)et vagy szolgáltatás(oka)t érintő hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Vevő / Megrendelő a 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.
4. Vevő / Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni az Eladóval / Szolgáltatóval.
5. A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő / Megrendelő igazolja, hogy a terméket vagy szolgáltatást az Eladótól / Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Terméktértékesítés esetében Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
6. Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat vagy azt megszüntetheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak vagy a szerződés megszüntetésének nincs helye. Szolgáltatás hibája esetén a Megrendelő kijavítást vagy kicserélést nem igényelhet, csak a szolgáltatás árának arányos leszállítását vagy visszatérítését kérheti, illetve elállási joga gyakorlására jogosult.
7. Vevő / Megrendelő az öt megillető és általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.
8. Bármely kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a terméket vissza kell juttatni az Eladó részére (a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem, Kommunikációs és Rendezvényszervezési Igazgatóság, 1123 Budapest, Alkotás utca 42-48. címre). Eladó kizárólag tiszta terméket vesz át, a nem tiszta terméket visszaküldi a Vevőnek.
9. Ha a Vevő / Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől / szolgáltatástól – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék / szolgáltatás egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

10. Kicserélés vagy elállás esetén Vevő nem köteles a terméknek azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye. Azonban a termék azon értékcsökkenését, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye a Vevő köteles megfizetni az Eladó részére.
11. Hibás teljesítés esetén a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót / Szolgáltatót terhelik, aki a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan felmerült költségeket kizárólag azok hitelt érdemlő igazolását (számla, postai ajánló szelvény, stb. bemutatásával) követően fizet meg a Vevő / Megrendelő részére. Ha a termék meghibásodásában a Vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vevő köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha az Eladó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Amennyiben bizonyítást nyer, hogy a termék hibája a teljesítést követően keletkezett (azaz az Eladó nem teljesített hibásan), akkor a szavatossági jog érvényesítésével kapcsolatosan felmerült költségek – beleértve a termék Vevő részére történő visszaküldésének költségét is – a Vevőt terhelik.
12. A termék kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Vevő közölte a hibát az Eladóval. A Vevőnek a terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében az Eladó rendelkezésére kell bocsátania. Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt termék visszavételét.
13. A Vevő akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha
 - a) az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
 - b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
 - c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
 - d) az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül vagy a Vevőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.
14. A Vevő / Megrendelő szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak / Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést egyértelműen kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.
15. Ha a Vevő / Megrendelő hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, az Eladót / Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.
16. A vételár leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Vevőnek / Megrendelőnek szerződésszerű teljesítés esetén járó, illetve az általa ténylegesen megkapott termék vagy szolgáltatás értékének különbözetével.
17. A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez szükséges nyilatkozat a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerinti formanyomtatványon terjeszthető elő.

C. Termékszavatosság

1. Az Eladó által a Vevőnek eladott termék hibája esetén a Vevő követelheti a Gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
2. Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is jogosult érvényesíteni. Valamelyik igény eredményes érvényesítését követően, ugyanazon termékhiba miatt nem lehet a másik jogcímen szavatossági igényt érvényesíteni. Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a Gyártóval szemben érvényesítheti.
3. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a Gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.
4. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti, a határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vevő a hiba felfedezése után

késedelem nélkül köteles a hibát a Gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

5. A Gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
6. A Gyártónak a mentesüléshez elegendő a fentiek közül egy okot bizonyítania.
7. A termékszavatossági igény érvényesítéséhez szükséges nyilatkozat a jelen ÁSZF 2. sz. *melléklete* szerinti formanyomtatványon terjeszthető elő.
8. Bármely termékszavatossági igény érvényesítéséhez a termék(ek)et vissza kell juttatni az Eladó részére, a VII.1. pontban megjelölt címre. Eladó kizárólag tiszta terméke(ke)t vesz át, a nem tiszta terméke(ke)t visszaküldi a Vevőnek.

VII. Panaszkezelés

1. Eladó / Szolgáltató célja, hogy a Webáruházban leadott valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelők teljes megelégedettségére teljesítsen. Amennyiben Vevőnek / Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a teljesítéssel kapcsolatban, akkor panaszát a Webáruház alábbi elérhetőségein közölheti:

Személyesen: 1123 Budapest, Alkotás utca 42-48., K1 ép. C. 316. sz.

E-mail cím: webshop@tf.hu

Postacím: 1525 Budapest, Pf. 69

2. Eladó / Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő / Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó / Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vevőnek / Megrendelőnek.
3. Az írásbeli panaszt az Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját Eladó / Szolgáltató megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Eladó / Szolgáltató 3 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.
4. Vevő / Megrendelő a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.
5. Hatósági eljárás kezdeményezése esetén Vevő / Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként az illetékes kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.
6. Vevő / Megrendelő a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez is fordulhat panaszával. A békéltető testületek elérhetősége, valamint az eljárásukra vonatkozó részletszabályok itt érhetők el: <https://bekeltetes.hu>.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. A <https://webshop.tf.hu> honlapról elérhető Webáruház szerzői jogi műnek minősül, tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása, az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató kivételével, amelyek a Vevők / Megrendelők számára korlátozás nélkül letölthetők, tárolhatók.
2. A VIII. 1. pont szerinti honlapról bármilyen információt, képi- vagy szövegmegjelenést, tartalmi elemet, valamint a Webáruház megjelenési formáját és jellegét átvenni Eladó / Szolgáltató hozzájárulása nélkül tilos.
3. A TF minden jogát fenntartja a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
4. A jelen ÁSZF valamely rendelkezésének vagy a felek közötti bármely szerződéses megállapodásnak az érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

5. Amennyiben Eladó / Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
6. A jelen ÁSZF 2026. március 5. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A TF jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A TF biztosítja az ÁSZF folyamatos elérhetőségét a honlapon, továbbá annak módosításait haladéktalanul közzéteszi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.
7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
8. Felek rögzítik, hogy a TF Webáruháza Magyarországon működik. Mivel a honlap más országokból is meglátogatható, ezért a Vevők / Megrendelők kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Webáruházzal kapcsolatos tevékenységre a magyar jog az irányadó, a jogviták megoldásának elsődleges módja a felek közötti békés egyeztetés, ennek sikertelenséges esetén a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései az irányadók.
9. A Webáruház működése során a kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó / Szolgáltató nem köteles a Vevő / Megrendelő állama szerinti nyelven kommunikálni a Vevővel / Megrendelővel.
10. Eladó / Szolgáltató nem köteles megfelelni a Vevő / Megrendelő állama szerinti nemzeti jogban az érintett termékre vonatkozóan meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus előírásoknak, vagy hogy tájékoztassa a Vevőt / Megrendelőt ezekről a követelményekről.
11. Eladó / Szolgáltató a Webáruházban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Vevő / Megrendelő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
12. Eladó / Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Vevő / Megrendelő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unió belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
13. Eladó / Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a Vevő / Megrendelő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET rendelkezéseinek.

Elállási- / Felmondási nyilatkozatminta

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek), szolgáltatás(ok) megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

Vevő / Megrendelő neve:

Vevő / Megrendelő címe:

Kelt:

.....
Vevő / Megrendelő aláírása

KELLÉKSZAVATOSSÁGI / TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY BEJELENTÉSE

(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)

Alulírott kijelentem, hogy kellékszavatossági igényt³ / termékszavatossági igényt⁴

(A megfelelő választ kérjük aláhúzással vagy bekarikázással jelölni!)

kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) / szolgáltatás(ok) tekintetében:

Ügyfél neve*:

Ügyfél címe*:

Ügyfél telefonszáma:

Ügyfél e-mail címe:

Termék(ek) / Szolgáltatás(ok) megnevezése:

Termék(ek) cikkszáma:

Termék(ek) / Szolgáltatás(ok) ellenértéke:

Átvétel (üzletben történt vásárlás esetén a vásárlás) napja⁵:

Webáruházban történt vásárlás esetén rendelésszám:

Számla sorszáma*:

A termék(ek)kel szolgáltatás(ok)kal kapcsolatos panasz leírása, a választott igény megjelölése (csere, kijavítás, stb.):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Alulírott a kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesítéséhez kapcsolódó ÁSZF tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt:, 20.....:

.....
Ügyfél aláírása

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

³ Termék vagy szolgáltatás vásárlása esetén.

⁴ Csak termék vásárlása esetén.

⁵ Csak termék vásárlása esetén.